

# Algemene voorwaarden

Beste klant of deelnemer aan één van mijn workshops, trajecten of (online) programma's,

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat **jouw en mijn rechten en plichten** zijn. Ik hou er niet van om alles dicht te timmeren, dus hebben de jurist en ik het simpel gehouden :-)

Als je deelneemt aan een van mijn programma's en er is een probleem waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met ons op? Dan zoeken we samen een oplossing.

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

- **Ik:** Gerry de Valk en haar bedrijf DGLG B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54874505, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Jij:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een programma volgt of andere overeenkomst aangaat met mij.
- **Programma:** Alle vormen van informatie-overdracht van mij aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Deze algemene voorwaarden zijn **van toepassing** op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.

## Aanbod

- Ik doe een aanbod op de website, via webinars en op andere manieren.
- Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.

## Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aanbieding of offerte, als je de overeengekomen vergoeding betaald hebt.
- Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me, maar geef geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
- Als het nodig is, mag ik de overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren.
- Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

## Programma's

- Je kunt tegen betaling een (online) programma, workshop of traject volgen bij me.
- Toegang tot online programma's is persoonlijk. Dus je mag je inloggegevens en de materialen uit het programma niet met anderen delen. Ook live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk.
- Je kunt pas na betaling deelnemen aan een online programma. Voor workshops en trajecten maken we afspraken via een offerte.
- Je moet een internetverbinding hebben om een online programma te kunnen volgen. Ik ben niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.

## Vergoeding en betaling

- Betaling voor trajecten geldt 50% vooraf, de resterende 50% na afloop van het traject. Voor online programma's en workshops moet de betaling voor aanvang zijn gedaan.
- Ik e-mail je de factuur.

## Aansprakelijkheid

- Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder stagnatie in de geregelde gang van zaken in je onderneming, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden door mij en het aangeboden programma.
- Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens de programma's wel of niet toe te passen. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.
- Ik ben alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

## Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

Ik behoud me het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Ik raad je aan om deze pagina regelmatig te lezen, zodat je van de eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 08-07-2020.

## Vragen?

Hopelijk is alles duidelijk zo. Zo niet, laat het ons dan alsjeblieft weten door te mailen naar [gerry@gerrydevalk.nl](mailto:gerry@gerrydevalk.nl)

Wie weet tot binnenkort!  
Gerry de Valk

[www.gerrydevalk.nl](http://www.gerrydevalk.nl)

Bedrijfsgegevens:

De Gezonde Leefstijl Groep (DGLG) BV  
Hoofdweg 32  
8487 GL Nijelamer  
KvK 54874505